



## Impresoras de escritorio ZD421 Series

Eleve sus expectativas:  
la impresora de escritorio avanzada  
que ofrece las características, la  
flexibilidad, la confiabilidad y la  
seguridad que usted necesita.

16 de marzo de 2021

# Contenido

1. ¿Por qué elegir Zebra?
2. El desafío de negocios...
3. Presentamos las impresoras ZD421 Series
4. Mercados verticales
5. Características principales
6. Print DNA y seguridad
7. Suministros y planes de mantenimiento

**¿Por qué elegir Zebra?**

# ¿Por qué elegir Zebra?

## Gran alcance

Escalable a la medida de las necesidades de su empresa

 **US\$ 4500 millones**  
en ventas mundiales

 **Más de 100**  
oficinas en 45 países

 **Más de 4900**  
patentes concedidas y pendientes

 **Más de 8200**  
empleados en todo el mundo

 **Más de 10 000**  
socios de canal en más  
de 100 países

 **Más de \$ 447 millones**  
invertidos en I+D\*  
\*10 % de las ventas

## Líder

Cuadrante mágico de Gartner para servicios de ubicación en interiores a nivel mundial

# N.º 1

Impresión de códigos de barras

Computación móvil resistente

RFID móvil

Captura de datos

## Nuestra gente hace la diferencia



## Galardones de The Channel Co.



**El desafío de negocios...**

## Además de confiabilidad, usted necesita...

una impresora que ofrezca un desempeño de calidad, las características ideales y flexibilidad, tanto hoy como a futuro.

**Las diferentes industrias buscan impresoras de escritorio con diferentes características.**

Las impresoras ZD421 Series le ofrecen todo lo que necesita: muchos modelos para resolver una variedad de casos de uso.



# Eleve sus expectativas

**Y cumpla con ellas** sin complicaciones con las impresoras avanzadas ZD421 Series de Zebra.

## **Fácil de usar**

con un desempeño sin inconvenientes

## **Llena de funciones**

que hacen que su negocio siga avanzando

## **Preparada para el futuro**

con capacidad para la tecnología de mañana

## **Seguridad inigualable que le brinda tranquilidad**

al mantener sus datos protegidos y evitar el tiempo de inactividad



Presentamos la

# ZD421 Series

Eleve sus expectativas:  
la impresora de escritorio avanzada  
que ofrece las características, la  
flexibilidad, la confiabilidad y la  
seguridad que usted necesita.

# Con el legado de las populares impresoras GK Series y ZD420

Impulsa la productividad  
tanto hoy como a futuro.



Funciones agregadas



Opciones instalables en campo



Seguridad



Lista para el futuro



Fácil de usar

Implementación en cualquier lugar

Todas las funciones adecuadas

Diseño que evoluciona

Administración remota o in situ

Seguridad inigualable que le brinda tranquilidad

Diseñada para  
funcionar en su  
entorno



## Comercio minorista

- Etiquetas de estantes
- Remarcaciones de precios
- BOPIS
- Comercio electrónico
- Etiquetas de activos e inventario
- Etiquetas de información de alimentos



## Cuidado de la salud

- Etiquetas de laboratorio y de muestras
- Etiquetas de prescripciones
- Brazaletes de identificación de pacientes
- Etiquetas de registros de pacientes
- Etiquetas de activos



## Transporte y logística

- Etiquetas de envíos y recepción
- Comprobantes de empaque
- Etiquetas de activos



## Manufactura liviana

- Etiquetas de productos
- Trabajo en curso (WIP)
- Etiquetas de inventario
- Etiquetas de envíos



Impresión térmica directa



Impresión por  
transferencia térmica



Cartucho de cinta



Cuidado de la salud



Funciones  
avanzadas que  
impulsan su  
negocio

### Poderosa arquitectura nueva

- Un 30 % más rápida que el modelo ZD420
- Casi un 700 % más rápida que el modelo GK Series
- Lista para la tecnología de mañana

### Interfaz de usuario intuitiva

- Pantalla con cinco íconos LED que le muestran el estado
- Interfaz avanzada de tres botones que ofrece más funcionalidad y control
- Conexión NFC instantánea con dispositivos compatibles para imprimir con Print Touch





### Kit inalámbrico con actualización en campo

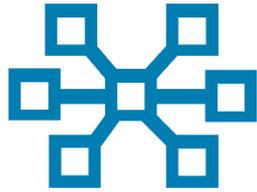
- Wifi 802.11ac y Bluetooth 4.1 (radio dual)



### Amplia variedad de opciones

- Portabilidad con estuche de transporte y accesorios de batería
- Opciones de gestión de suministros de impresión
- Opciones de conectividad
- Fuente de alimentación eléctrica cerrada





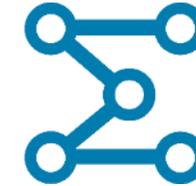
## Estándar

- USB 2.0
- USB host



## Opciones instalables en campo o instaladas de fábrica

- Ethernet 10/100
- Wifi 802.11ac y Bluetooth 4.1 (radio dual)



## Opción instalable en campo

- Serial RS-232 con detección automática, DB-9

**Conecte la impresora ZD421 a su red inalámbrica o cableada existente o directamente a cualquier PC.**

*\* La funcionalidad BLE se proporciona solo para usarla con la aplicación móvil de configuración de impresoras de Zebra.*

Consulte el estado  
a simple vista

### Cinco íconos LED

- Estado
- Pausa
- Datos
- Suministros
- Red



Conexión con un solo toque para  
configurar/imprimir con Print Touch (NFC) a  
través de la aplicación de configuración de Zebra

Funcionalidad  
avanzada

### Interfaz de usuario de tres botones

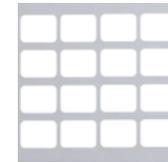
- Brinda mayor control
- Resuelve problemas con  
más rapidez
- Maximiza el tiempo de  
actividad



**Etiqueta con marcas  
negras laterales**

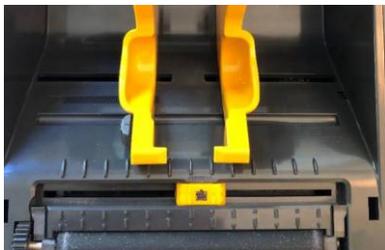


**Etiqueta  
dentada**



**Varias filas  
de etiquetas**

**Las opciones de guías, sensores y gestión de suministros de impresión móviles ofrecen una flexibilidad excepcional.**



Creada para durar con una construcción resistente

Diseño clamshell con OpenACCESS™

Aumente la calidad de impresión con la opción de 300 dpi

Impleméntela donde desee: es compatible con los lenguajes de impresora ZPL, EPL y otros

Capacidad para cinta doble de 74 m/300 m (modelo de impresión por transferencia térmica)

Opciones de gestión de suministros de impresión

Kit inalámbrico instalable en campo con veloz conexión wifi 802.11ac y Bluetooth® 4.1



El paquete de software Print DNA exclusivo de Zebra facilita la configuración, la operación, la gestión y el mantenimiento, in situ o de forma remota

Pantalla con cinco íconos LED que le muestran el estado

Interfaz avanzada de tres botones que ofrece más funcionalidad y control

Sume portabilidad con el estuche de transporte y accesorios de batería opcionales

Seguridad sin igual

Garantía de dos años



## Print DNA

---

La ventaja incorporada  
en su impresora

El paquete de software Print DNA pondrá en marcha su impresora de forma rápida y segura. Obtenga una impresión consistente sin interrupciones con una solución completamente integrada e interoperable, que le permitirá a su impresora evolucionar a la par de sus necesidades comerciales.

**Imprima con seguridad y confianza,  
sin inconvenientes.**



# Print DNA

## La ventaja incorporada en su impresora

Director de Informática, Gerente de Desarrollo  
(Proveedor de TI, ISV, software)

### Integrar

Personalice e integre sin esfuerzo aplicaciones de impresiones para una variedad de entornos e infraestructuras.

- Conecte impresoras a aplicaciones en la nube de forma segura
- Integre aplicaciones con su PLC sin grandes gastos y esfuerzos
- Sume la impresión de etiquetas y recibos a las soluciones de Android

Trabajadores de primera línea, Gerente de Operaciones, Supervisor de Planta, Gerente Adjunto

### Optimizar

Facilite el trabajo de todos con una impresión confiable y simple.

- Emule lenguajes heredados
- Garantice una producción continua con información sobre la batería
- Imprima documentos y etiquetas en PDF desde sistemas de ERP

DevOps, Administrador de Red,  
Técnico de Soporte

### Administrar

Permita que el equipo de TI administre las impresoras y les brinde mantenimiento de forma cómoda en cualquier lugar y momento, así evitará dolores de cabeza informáticos.

- Minimice el tiempo y el costo de administración de las impresoras
- Evalúe las métricas en tiempo real de todas las impresoras con Print DNA
- Conecte impresoras con Print DNA a soluciones de EMM populares

Gerente de Seguridad,  
Administrador de Base de Datos

### Proteger

Bríndele al equipo de TI la posibilidad de descubrir posibles vulnerabilidades y defenderlo ante ataques contra la seguridad.

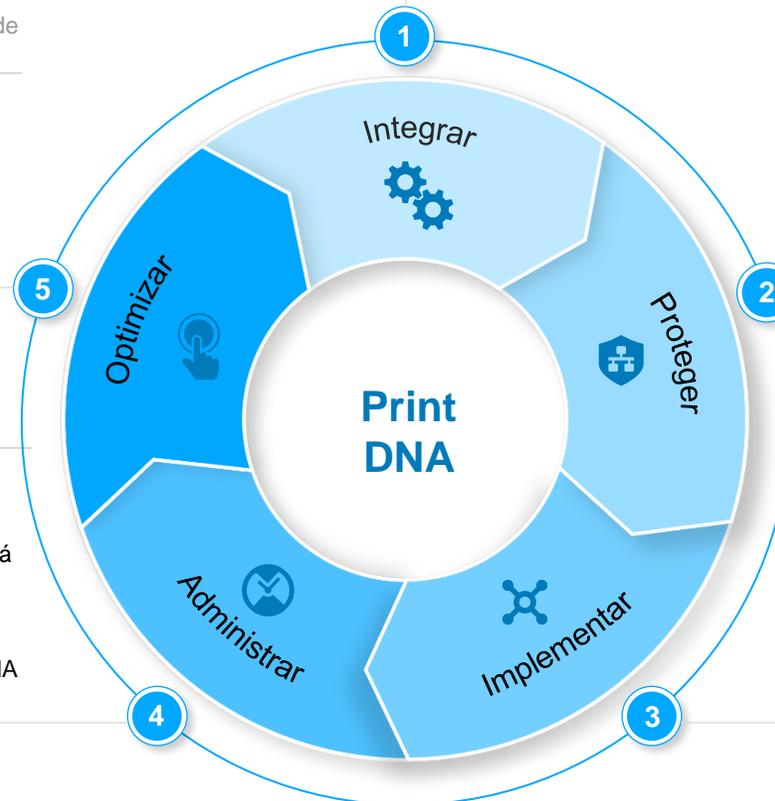
- Actualice automáticamente los certificados de wifi
- Encripte conexiones y bloquee el uso no autorizado
- Retire impresoras de forma segura con un solo comando

DevOps, Administrador de Red

### Implementar

Agilice la implementación con un asistente de configuración fácil de usar, acceso remoto y un proceso simplificado.

- No se requiere conocimiento especializado
- El asistente de configuración detecta sus impresoras
- Cree un perfil y envíelo a lotes de impresoras



# Proteja a su empresa de las perjudiciales amenazas de seguridad con PrintSecure de Zebra

No todas las medidas de seguridad pueden estar a la altura de sus necesidades. A diferencia de otros proveedores, Zebra ofrece una seguridad integral para sus impresoras que le brinda tranquilidad. Cuando considere adoptar nuevas tecnologías, tenga en cuenta estas características de seguridad esenciales:

## Protección y desempeño integrados

Protocolos y funciones de seguridad sumamente eficaces; control in situ y acceso a la red para prevenir la manipulación.



## Personalizable según sus necesidades

Compare la configuración de su impresora con las mejores prácticas, ajuste los niveles de seguridad en función de las necesidades de su empresa.



## Funciones de seguridad automatizadas

Un entorno conectado y seguro para usted y su equipo.



## Alineación con normas mundialmente reconocidas

Mejores prácticas y lineamientos establecidos por los expertos mundiales en seguridad.



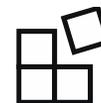
## Vigilancia y soporte continuos

Vea las actividades en tiempo real para detectar eventos antes de que sucedan e implementar actualizaciones según su cronograma, in situ o de forma remota.



## Detención rápida de eventos

Desactive con rapidez y eficacia las impresoras vulnerables para evitar intrusiones mayores.



## Mantenimiento y servicio más simples

Administre toda su flota de impresoras en red y realice el mantenimiento de forma remota para maximizar el tiempo de actividad y reducir la carga de trabajo del equipo de TI.



## Liderazgo en tecnología empresarial segura

La productividad y la seguridad son fundamentales en todo lo que Zebra hace.



# Planes de mantenimiento y suministros

Suministros y soporte: desde la fuente



Certified Supplies

## Únicos, sin lugar a dudas



### Tiempo de actividad de la impresora

Sin tiempo de inactividad relacionado con los suministros



### Calidad del servicio al cliente

Sin demoras relacionadas con los suministros de impresión



### Productividad del personal

Mayor eficiencia de los procesos y del personal



### TCO

Reducción de los costos de capital, operaciones, mantenimiento y resolución de problemas



# Zebra OneCare<sup>®</sup> Portafolio

Existe un plan de servicios de Zebra para cada necesidad

## Zebra OneCare<sup>™</sup> SV

- Cobertura por desgaste normal, más fallas funcionales
- Soporte técnico de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m.
- Cobertura por dos años
- Plazo de reparación de cinco días
- Opciones adicionales disponibles para daños y reparaciones por incidente
- Servicios opcionales de visibilidad

## Zebra OneCare<sup>™</sup> Essential

- Servicios de reparación integrales
- Plazo de reparación de tres días
- Soporte técnico de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m.
- Cobertura de tres o cinco años
- Servicios opcionales de visibilidad

## Zebra OneCare<sup>™</sup> Select

- Servicios de reparación integrales
- Reposición por adelantado
- Soporte técnico las 24 horas del día, todos los días
- Cobertura de tres o cinco años
- Administración de inventario de repuestos
- Puesta en marcha de dispositivos
- Servicios opcionales de visibilidad



# ¡Gracias!

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/zd421](http://www.zebra.com/zd421).

# Zebra OneCare™ SV con daños accidentales

## Soporte de calidad empresarial por el precio justo...

- Dos o tres años de protección
- Cobertura de desgaste normal, daños accidentales y fallas funcionales
- Plazo de reparación de cinco días con prioridad en depósito
- Envío gratuito por tierra de regreso desde el centro de reparaciones
- Acceso prioritario a soporte técnico con un agente en vivo de lunes a viernes en horario comercial local y acceso todo el día, todos los días a herramientas de autoservicio
- Aplicación automática de cambios de ingeniería durante una reparación en un centro de servicio
- Puesta en marcha estándar, opciones de mantenimiento y reciclaje de baterías, logística acelerada y VisibilityIQ™ Foresight

Todo por una fracción del costo de una reparación individual típica.

Mantenga sus impresoras funcionando y evite costos de reparación inesperados.

# Zebra OneCare™ Essential

---

Maximice el tiempo de actividad y el desempeño del dispositivo con nuestra oferta básica de Zebra OneCare

## Qué es

Servicio básico con cobertura integral y plazos cortos de reparación y devolución

## Qué ofrece

- Cobertura integral: si está roto, lo repararemos
  - Incluye cobertura por desgaste normal y daños accidentales
- Soporte técnico con un agente en vivo de lunes a viernes en horario comercial local y acceso todo el día, todos los días a herramientas de autoservicio
- Plazos de reparación con prioridad: reparación en un centro de servicio en tres días
- VisibilityIQ OneCare
- Planes de cobertura de tres o cinco años

## Disponible para

Impresoras, computadoras móviles y escáneres de Zebra

# Zebra OneCare™ Select

---

## Maximice la disponibilidad de los dispositivos y el ROI con el máximo nivel de atención

### Qué es

Todo lo que ofrece Zebra OneCare Essential junto con horario de soporte extendido, reposición de dispositivos avanzada y más.

### Qué ofrece

- Cobertura integral: si está roto, lo repararemos
  - Incluye cobertura por desgaste normal y daños accidentales; elimina los costos impredecibles e inesperados relacionados con las reparaciones
- Reposición de dispositivos avanzada con entrega al próximo día hábil  
Cuando nos informa de un dispositivo dañado, enviamos un dispositivo de reposición listo para usar el mismo día para que lo reciba al próximo día hábil
- Agentes de soporte técnico en vivo las 24 horas del día, todos los días
- VisibilityIQ OneCare
- Planes de cobertura de tres o cinco años

### Disponible para

Impresoras, computadoras móviles y escáneres de Zebra